

Правила поведения для отдыхающих в частной зоне отдыха "Пан Азиат"

1. Основное:

Основное призвание нашей зоны отдыха – сделать все, для уютного, удобного, спокойного и, конечно, безопасного отдыха наших гостей. Для того, чтобы Ваш отдых был действительно комфортным, просим и Вас соблюдать установленные на территории нашей зоны отдыха правила поведения, ведь это не наша прихоть, а мера, способная защитить каждого из наших гостей. Наши правила, скорее всего, не отличаются от типичных правил большинства гостиниц, тем не менее, они обязательны к соблюдению всеми посетителями гостиничного комплекса, независимо от Вашего статуса или финансового состояния. Итак, **будьте дружелюбны, приветливы, вежливы, тактичны и уважительны, по отношению к окружающим, как к Гостям отеля, так и к персоналу.**

2. Соблюдайте, пожалуйста, правила въезда в гостиницу:

2.1 Время въезда гостей осуществляется **после 17:00 (время ташкентское)**

2.2 Размещение Гостя осуществляется по предоставлению Администратору **паспорта** или другого документа, заменяющего его (дипломатический или служебный паспорт, паспорт моряка, водительское удостоверение, вид на жительство лица, проживающего в Узбекистане, но не являющегося гражданином Узбекистана) и внесении 100% оплаты за весь период проживания в отеле. Если с Вами будет отдыхать ребенок, не достигший 16 лет - необходимо предъявить свидетельство о рождении.

2.3. Если Вы иностранный гражданин, будьте готовы представить следующие документы: паспорт; визу (при необходимости); свидетельство о временном проживании в Узбекистане (при необходимости). Напоминаем, срок временного пребывания иностранного гражданина в Узбекистане определяется сроком действия выданной ему визы. Размещение иностранных граждан по истечению срока временного пребывания в Узбекистане, срока действия визы, срока действия свидетельства о временном проживании в Узбекистане – запрещено.

2.4. Администратор гостиницы не изымает паспорт или другой документ на период Вашего отдыха.

2.5. При заселении в отель Вы получаете ключ от номера.

2.6. Для сохранности документов, материальных средств или драгоценностей у администратора есть сейф, которым Вы можете воспользоваться. Также, вся территория гостиничного комплекса, кроме номеров и санузлов, находится под **круглосуточным видеонаблюдением**.

2.7. После того, как Вы вселились в номер, пожалуйста, внимательно осмотрите его на предмет неисправности или недостатков, если таковые обнаружены, обратитесь к Администратору с просьбой их устранить. Убедительная просьба, не осуществлять самостоятельный ремонт электроприборов и оборудования.

3. Соблюдайте, пожалуйста, правила поведения при проживании в отеле:

3.1. Запрещается передавать третьим лицам ключ от номера и/или оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие.

3.2. Мы не принимаем на отдых с животными, птицами, рептилиями и другими представителями фауны.

3.3. В номерах гостиницы не предусмотрены условия для самостоятельного приготовления пищи.

3.4. Пожалуйста, соблюдайте Правила противопожарной безопасности. Курить в гостиничном номере и на территории зоны отдыха категорически запрещено! Вообще, курить следует в специально отведённых для этого местах: там, где есть специальный знак или стоят пепельницы. Не забывайте, среди тех, кто приехал на отдых - находятся дети и некурящие.

3.5. Перед уходом из номера закрывайте, пожалуйста, окна, чтобы исключить свободное проникновение посторонних лиц. Также, перед уходом из номера необходимо выключать электроприборы.

3.6. Запрещено приносить и хранить взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы.

- 3.7. На территории зоны отдыха "Пан Азиат" запрещено ломать деревья, кустарники, а также наносить любые надписи на территории комплекса, стенах зданий.
- 3.8. Неприемлемо шуметь в номере или на территории зоне отдыха после 23:00.
- 3.9. Запрещено пребывание в номере и на территории зоны отдыха "Пан Азиат" с 23:00 до 8:00 незарегистрированных посетителей, не проживающих в отеле.
- 3.10. Запрещено оставлять без присмотра детей, особенно около зоны барбекю и бассейна.
- 3.11. Пожалуйста, соблюдайте чистоту на территории Гостиничного комплекса. Для сбора мусора предназначены урны и пепельницы.
- 3.12. Если у Вас возникают вопросы или сложности с обслуживанием в гостинице, не стесняйтесь обращаться к администратору или горничной.
- 3.13. Ущерб, нанесенный частной зоне отдыха "Пан Азиат", возмещается отдыхающим (ответственным лицом от группы отдыхающих) на месте в полном объеме наличными. Ущерб рассчитывается администрацией по рыночной стоимости испорченных вещей.
- 3.14. За нарушение правил общественного порядка, санитарной и пожарной безопасности, умышленное нанесение вреда здоровью и имуществу других Гостей, пребывающих в гостинице, порчу имущества гостиницы, оскорбление администрации, обслуживающего персонала или отдыхающих, Администрация вправе отказать виновным в дальнейшем пребывании на территории гостиницы без возмещения стоимости проживания.
- 3.15. Не забывайте о режиме, по которому живет гостиница. Чтобы не попасть в неловкую ситуацию, помните, в 24:00 двери нашей зоны отдыха "Пан Азиат" закрываются. Если Вы пригласили к себе гостей, то в назначенное время они должны покинуть территорию гостиницы.

4. Питание

Завтрак, обед и ужин сервируются в ресторане на 1-м этаже основного здания.

Часы работы ресторана:

	<u>Завтрак</u>	<u>Обед</u>	<u>Ужин</u>
Будние дни:	с 7.30 - 09.00	13.00 - 14.00	19.00 - 20.00
Выходные:	с 8.00 - 09.30	13.00 - 14.00	19.00 - 20.00

5. Уборка

Текущая уборка производится ежедневно до 17.00. Смена полотенец происходит раз в три дня, смена постельного белья - раз в 7 дней.

6. Соблюдение простых правил выезда из гостиницы, позволит Вам сохранить отличное настроение.

6.1. В день, когда истекает срок Вашего пребывания в нашем отеле, необходимо освободить номер **до 15:00 (время ташкентское)**, если Вы не договорились с Администратором о другом варианте (поздний выезд).

6.2. Не забывайте Ваши вещи, уезжая из гостиницы. Не забудьте забрать у Администрации ценные вещи, сданные для хранения в сейфе.

6.3. Если Вы покинете номер в том же виде, в котором въезжали в него, мы будем Вам благодарны.

Администрация гостиничного комплекса оставляет за собой право не предоставлять услуги проживания лицам, находящимся в алкогольном, наркотическом опьянении или под действием психотропных препаратов.

Приятного, Вам, и комфортного отдыха в нашей зоне отдыха "Пан Азиат"!

С правилами ознакомлен(а) и полностью согласен(согласна).Выполнять обязуюсь:

Дополнительные услуги

Бесплатные:

- хранение ценностей в сейфе у администратора;
- Wi-Fi;
- услуга самостоятельной глажки белья (предоставляется утюг, гладильная доска);
- фен;
- бассейн, шезлонги и зонтики около бассейна
- зона барбекю (по предварительному бронированию)
- площадка для игры в бадминтон и детский волейбол, стол для настольного тенниса

Платные:

- Баня;
- Инвентарь для игры в шахматы, шашки, настольный теннис и бадминтон
- Пользование стадионом и футбольным полем, расположенным за территорией

Приятного, Вам, и комфортного отдыха в нашей зоне отдыха "Пан Азиат"!